

Handelsbetingelserne gælder opgaver som Velopak I/S (cvr.nummer 35503196) udfører for kunden. Velopak yder fragtservice på cykel.

INSTRUKSER

Velopak følger kundens instrukser, men kan til enhver tid nægte at efterkomme kundens instruks såfremt denne krænker lovgivning eller indebærer risiko for Velopak.

PRISAFTALER

Velopaks priser er, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem kunde og Velopak, de oplyste priser på Velopaks hjemmeside www.velopak.dk.

Velopak kan til enhver tid kræve ekstra tillæg for den enkelte opgave i fald opgaven pålægges; mangelfulde/forkerte detaljer, læsse-losse eller ventetid (hos afsender/modtager) eller udgifter pålagt Velopak (udlæg ved tredjepart). Priserne tillægges gældende moms.

FAKTURERING

Velopak fakturerer elektronisk (pr. mail) månedligt bagud med betalingsbetingelse anført på faktura. Eventuelle indsigelser skal modtages skriftligt af Velopak senest 5 dage efter fakturadato. Velopak godtager bankoverførsler og håndterer ikke kontanter. Samtlige faktureringsforhold gælder medmindre en skriftlig aftale findes mellem Velopak og kunden.

EMBALLAGE OG PAKNING

Pakning og emballage er altid kundens ansvar. Emballering skal opfylde de krav som indholdet og transportformen stiller. Undlader afsender dette, sker transporten på afsenders eget ansvar.

REKLAMATION & FORTRYDELSESRET

Karakteren af vore services gør, at disse planlægges/igangsættes ved booking, hvorfor kundens fortrydelsesret frafalder ved booking. Velopak vil altid hige efter kundens tilfredshed, hvorfor afbestilling af ordre min. 24 timer før udførsel, kan blive fratrukket 50 % af initial pris.

Reklamation ved beskadigelse af gods skal reklameres straks ved modtagelse. Velopak er ansvarlig for tab/skade, medmindre det skyldes fejl, som kan tilskrives afsender eller modtager, force majeure eller utilstrækkelig emballering. Ved vejrlige forhold som kan påvirke transporten, fralægges desuden ethvert ansvar, da kunden ved booking er bevidst om at have booket fragt på cykel.

Velopak vil altid søge at finde en løsning med kunden, men vil ikke yde erstatning som overstiger ordrens pris. Erstatning ydes ej heller i tilfælde af manglende/forkert emballering. Erstatning ydes ikke ved forkerte/mangelfulde oplysninger om adresser/tider/detaljer for pågældende opgave.