

Handelsbetingelser

Velopak I/S
Chr. Molbechs Vej 21
8000 Aarhus C
CVR: 35503196



1. Almene vilkår og betingelser for Velopaks ydelser

Disse vilkår og betingelser gælder ved brug af Velopaks ydelser med mindre kunden kan forevise anden gyldig skriftlig aftale med Velopak.

2. Priser

Vores vejledende priser kan ses på hjemmesiden. Priserne er vejledende for ad hoc-leverancer. Som fast kunde modtages skriftlig aftale herom, som det er kundens ansvar at gemme. Faste priser kan dog fraviges ved ændringer i leverancen (størrelse, tidspunkt, distance mm).

Priser kan til enhver tid ændres, i fald leverancens art ændres. Vi følger desuden den årlige prisregulering på 2-5% stigning.

3. Fakturering og betaling

Velopak fakturerer månedligt bagud ultimo/primmo måned, elektronisk pr. e-mail.

Betalingsbetingelser er 15 dage netto; ved overskridelse fremsender Velopak 1. notits efter 5 hverdages forfald, 2. notits efter 10 hverdages forfald, og efter 20 dages forfalder fremsendes rykkergebyr á minimum 100 kr. (ved beløb over 5000 kr. netto pålægges desuden 2,5 % rentesats).

Ved manglende betaling 30 dage netto, sendes sagen uden varsel til retslig inddrivelse.

Velopak pålægger ikke faktureringsgebyr, medmindre kunden skriftligt anmoder om yderligere betalingstid e.l.

Spørgsmål e.l. angående faktura skal sendes til kontakt@velopak.dk indenfor 7 dage efter fakturadato.

4. Ansvar for leverancens fuldførelse og sikkerhed

Velopak har ansvar for leverancens udførsel når alle relevante forhold for at fuldføre leverancen er intakte/korrekte. Relevante forhold for udførsel er følgende; 1. pakning skal være beregnet/pakket/lovlig til levering på cykel. 2. Korrekte informationer for at kunne udføre leverancen skal være givet skriftligt af kunden.

Leverancen leveres til oplyst modtageradresse; Velopak forsøger altid at finde specifik attention-person, men kan levere til reception/varemodtagelse.

Velopak påtager ikke ansvar for bortkomst eller beskadigelse af leverancen, hvis bortkomsten eller beskadigelsen kan skyldes afsenders eller modtagers fejl; herunder utilstrækkelig pakning/emballage, misinformationer eller andre forhold udenfor Velopaks kontrol.

Velopak transporterer leverancer med forventning om at denne er lovlig og sikker at levere på cykel.

Velopak kender ikke til leverancens værdi, og kan derfor ikke holdes erstatningsansvarlige herfor, medmindre kunden har anmodet om og modtaget skriftlig tilkendegivelse af eventuelt ansvar.

Velopak har ansvar for den fysiske sikkerhed ved at udføre leveringer på cykel, og kan derfor nægte at levere ved omstændigheder uden for vores kontrol såsom force majeure eller ulykker/utilsigtede hændelser for Velopak eller tredjepart.