

Sidst opdateret: 20. september 2023

## Datapolitik for Kunder af Velopak I/S

Denne datapolitik er udarbejdet for at oplyse om Velopak I/S (herefter Velopak) opbevaring og behandling af Kundens data, og indgår på lige fod med Velopaks øvrige politikker som en integreret del af betingelser for Kunder ("Handelsbetingelserne" se [www.velopak.dk](http://www.velopak.dk)).

Velopaks Kunder er primært erhverv/firmaer, hvorfor Velopak ikke kender/benytter privatpersoners data, men udelukkende firmaets data.

Denne datapolitik er gældende fra 25. maj 2018. Opdateret september 2023.

### DATAPOLITIK

I Velopak lægger vi stor vægt på, at Kunden er tryk ved at være kunde hos os.

Når Kunden bruger Velopaks services eller hjemmeside eller online booking (<https://velopak.groupnet.at/lobo>) indsamler, bruger og behandler vi Kundens data.

Beskyttelsen og fortroligheden af disse data er vigtig for os, hvorfor vi behandler disse ansvarsfuldt og i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesloven.

I denne datapolitik forklarer vi, hvordan vi behandler Kundens data, hvilken kategori af data disse aktiviteter omfatter samt formålet med og retsgrundlaget for disse behandlingsaktiviteter. Vi forklarer også, hvornår og hvorfor Kundens data videregives til tredjepart samt informerer om kundens rettigheder i forbindelse med vores behandling af kundens data.

Tredjepart er Velopaks cykelbude, Velopaks servicepartnere og <https://velopak.groupnet.at/lobo>.

### DATAANSVARLIG

Velopak er dataansvarlig i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen i relation til registrering af Kundens data i Velopak.

Velopak I/S

H. V. Kaalunds vej 1

8000 Aarhus C

CVR-nr.: 35503196

Eventuel henvendelse vedr. Kundens data skal ske skriftligt til [kontakt@velopak.dk](mailto:kontakt@velopak.dk).

### FORMÅL OG OPRINDELSE

I forbindelse med Kundens registrering som Kunde gives Velopak oplysninger om følgende:

Firmanavn og firmaadresse

Firmaets telefonnummer

Relevante kontaktpersoners navn og firmatelefonnummer

Firmaets e-mailadresser til hhv. kontakt og fakturering

Firmaets CVR-nummer

Alle disse data er i øvrigt offentligt tilgængelige.

Velopak indsamler og behandler ovenstående oplysninger i følgende tilfælde:

Når Kunden afgiver oplysninger f.eks. ved henvendelse eller oprettelse af konto,

Når Kunden anvender vores online booking via <https://velopak.groupnet.at/lobo>

Eller benytter Velopaks services generelt.

Velopak indsamler og behandler oplysningerne om Kundens placering samt Kundens leverancemodtageres placering, specifikke tjenestebehov og anvendelse af online booking.

Ved bestilling af transport samtykker Kunden til, at Velopak videregiver oplysningerne om Kundens firmanavn, firmatelefonnummer, bestillingsdata såsom adresser, tur-instruktioner, estimeret pris, og placering til Velopak og Velopaks partnere. Efter endt transport vil bestillingsdata være synlige for Kunden samt for Velopak i lobo.groupnet.

Formålet med indsamlingen af ovenstående oplysninger er at sikre, at Velopak kan gennemføre transportydelsen på vegne af Kunden.

Som Kunde samtykkes til, at Velopak må anvende oplysningerne i forbindelse med følgende:

Levering af tjenesteydelser og kundesupport

Kommunikation med Velopak og/eller Velopaks cykelbude / partnere

Fremsendelse af relevante beskeder og information såsom nyheder, udviklingstiltag, nye samarbejdsmuligheder og kvalitetssikring.

Vi anvender Kundens data for at kunne administrere og betjene denne samt for at overholde den gældende lovgivning og sikre overholdelse af Handelsbetingelserne.

#### BESTILLINGSDATA

Kundens brug af Velopak vil generere data ved bestilling af transport, og Kunden kan tilgå de lagrede bestillingsdata ved skriftlig kontakt til Velopak. Oplysninger om bestillingsdata registreres for at kunne betjene Kunden, for at kunne dokumentere transportens pris overfor Kunde og partner, samt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven/regnskabsloven.

Du ejer alle rettigheder til bestillingsdata. Velopak må kun anvende sådanne bestillingsdata i det omfang, det er nødvendigt for at levere de ydelser, som er beskrevet i Handelsbetingelserne.

Velopak forpligter sig til at holde alle bestillingsdata fortrolige i forhold til tredjeparter med undtagelse af tredjeparter, der bidrager til varetage Kundens leverancer som anført i Handelsbetingelserne.

Velopak forpligter sig til at implementere hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at data beskyttes mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse eller ændring, hændeligt eller ulovligt tab og enhver tredjeparts uautoriserede adgang.

#### BETALINGSOPLYSNINGER

Betaling for gennemført transport foregår efter elektronisk udsendt fakturering fra Velopak og betales via bankoverførsel fra Kunden, hvorved Velopak ikke har nogen data på Kundens kreditkort e.l.

#### KUNDENS RETTIGHEDER

Kunden kan til enhver tid efter skriftlig anmodning til kontakt@velopak.dk modtage meddelelse om, hvilke oplysninger Velopak behandler om Kunden i henhold til gældende lovgivning herom. Snarest muligt og som hovedregel indenfor 4 uger efter modtagelsen af Kundens anmodning, vil oplysningerne blive udleveret. Når oplysningerne er udleveret kan Kunden tidligst anmode om tilsvarende oplysninger igen med rimeligt mellemrum herefter.

Hvis de oplysninger eller data, der behandles om Kunden, er urigtige eller vildledende, kan Kunden kræve disse data berigtiget, slettet eller blokeret. Kunden kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om Kunden gøres til genstand for behandling. Data skal i alle tilfælde slettes, når det ikke længere er nødvendigt at opbevare data i relation til de ovenfor angivne formål, medmindre loven forpligter Velopak til at fortsætte med at opbevare oplysningerne for at opfylde lovpligtige forpligtelser såsom til enhver tid gældende skatte- eller bogføringsregler. Som udgangspunkt slettes Kundens data 5 år efter ophør af anvendelse af Velopak af hensyn til bogføringslovens regler.

## ORIENTERENDE HENVENDELSER

Som Kunde giver du tilladelse til, at Velopak kan henvende sig med orienterende mails, SMS eller opkald indeholdende nyheder, udviklingstiltag, nye samarbejdsmuligheder, kvalitetssikring mv. Samtykket kan til enhver tid begrænses eller tilbagekaldes ved henvendelse til Velopak via e-mail til [kontakt@velopak.dk](mailto:kontakt@velopak.dk).

## KLAGE

Velopak vil kun være ansvarlig for skader forårsaget af behandling af data, hvis Velopak ikke har overholdt forpligtelser i den generelle forordning om databeskyttelse eller hvis Velopak har handlet udenfor eller i strid med dine retmæssige instruktioner.

Klager vedrørende Velopaks behandling af Kundens data skal indgives skriftligt til [kontakt@velopak.dk](mailto:kontakt@velopak.dk).

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter sendes til Datatilsynet. Den aktuelle kontaktadresse kan findes på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).