

Handelsbetingelserne gælder alle opgaver som Velopak I/S (cvr 35503196) udfører for kunden.

## **INSTRUKSER**

Velopak følger kundens instrukser, men kan til enhver tid nægte at efterkomme kundens instruks såfremt denne krænker lovgivning eller indebærer risici af nogen art for Velopak.

I vinterhalvåret/usædvanligt farligt vejr kan Velopak ikke garantere at deadlines nås, og beder kunden om at booke i god tid samt at være klar 15 minutter tidligere end normalt, ved faste ture.

## **PRISAFTALER**

Velopaks priser er, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem kunde og Velopak, de oplyste priser på Velopaks hjemmeside [www.velopak.dk](http://www.velopak.dk).

Velopak kan til enhver tid kræve ekstra tillæg for den enkelte opgave i fald opgaven pålægges; ekspres, mangelfulde/forkerte detaljer, læsse-losse eller ventetid (hos afsender/modtager) eller udgifter pålagt Velopak (udlæg ved tredjepart). Priserne tillægges gældende moms.

## **FAKTURERING**

Velopak fakturerer elektronisk (pr. mail) månedligt bagud med betalingsbetingelse anført på faktura. Ved kundeanmodede fakturerings-afvigelser (såsom EAN) pålægges administrationsgebyr som vist i prislisten. Eventuelle indsigelser om faktura skal modtages skriftligt af Velopak senest 5 dage efter fakturadato. Velopak modtager udelukkende bankoverførsler. Samtlige faktureringsforhold gælder medmindre en skriftlig aftale findes mellem Velopak og kunden.

## **EMBALLAGE OG PAKNING**

Pakning og emballage er altid kundens ansvar. Emballering skal opfylde de krav som indholdet og transportformen stiller. Unnlader afsender dette, sker transporten på afsenders eget ansvar.

## **REKLAMATION & FORTRYDELSESRET**

Karakteren af vore services gør, at disse planlægges/igangsættes ved booking, hvorfor kundens fortrydelsesret frafalder ved booking. Velopak vil altid hige efter kundens tilfredshed, hvorfor afbestilling af ordre min. 24 timer før udførsel, kan blive fratrukket 50 % af initial pris.

Reklamation ved beskadigelse af gods skal reklameres straks ved modtagelse. Velopak er ansvarlig for tab/skade, medmindre det skyldes fejl, som kan tilskrives afsender eller modtager, force majeure eller utilstrækkelig emballering. Ved vejrlige forhold som kan påvirke transporten, fralægges desuden ethvert ansvar, da kunden ved booking er bevidst om at have booket fragt på cykel.

Velopak vil altid søge at finde en løsning med kunden, men vil ikke yde kompensation som overstiger ordrens pris. Kompensation ydes ej heller i tilfælde af manglende/forkert emballering, eller ved forkerte/mangelfulde oplysninger om adresser/tider/detaljer for pågældende opgave.