

## **Handelsbetingelser**

Velopak I/S  
H. V. Kaalunds vej 1  
8000 Aarhus C  
CVR: 35503196

### **1. Almene vilkår og betingelser for Velopaks ydelser**

Disse vilkår og betingelser gælder ved brug af Velopaks ydelser med mindre kunden kan forevise anden gyldig skriftlig aftale med Velopak.

### **2. Instrukser**

Velopak følger kundens instrukser, men kan til enhver tid nægte at efterkomme kundens instruks såfremt denne krænker lovgivning eller indebærer risici af nogen art for Velopak. I vinterhalvåret/usædvanligt farligt vejr kan Velopak ikke garantere at deadlines nås, og beder kunden om at booke i god tid samt at være klar 15 minutter tidligere end normalt, ved faste ture. Deadlines er altid vores målestok, men i trafikken kan uforudsete situationer opstå, og vi vil altid sætte sikkerhed forrest.

### **3. Priser**

Vores vejledende priser kan ses på hjemmesiden. Priserne er vejledende for ad hoc-leverancer. Som fast kunde modtages skriftlig aftale herom, som det er kundens ansvar at gemme. Faste priser kan dog fraviges ved ændringer i leverancen (størrelse, tidspunkt, distance mm). Priser kan til enhver tid ændres, i fald leverancens art ændres: herunder opkræve tillæg i fald opgaven pålægges; ekspres, mangelfulde/forkerte detaljer, læsse-losse eller ventetid (hos afsender/modtager) eller udgifter pålagt Velopak (udlæg ved tredjepart). Priserne tillægges gældende moms. Vi følger desuden den årlige prisregulering på 2-5% stigning.

### **4. Fakturering og betaling**

Velopak fakturerer som udgangspunkt månedligt bagud ultimo måned, elektronisk pr. E-mail. Det fakturerede beløb er det beløb, som Velopak skal have i hænde; benyttes udenlandsk bank e.l. af betaler, svarer betaler for evt. Gebyrer. Betalingsbetingelser er 15 dage netto; ved overskridelse fremsender Velopak 1. notits efter 5 hverdages forfald, 2. notits efter 10 hverdages forfald, og efter 20 dages forfalder fremsendes rykkergebyr á minimum 100 kr. (ved beløb over 5000 kr. netto pålægges desuden 2,5 % rentesats). Ved manglende betaling 30 dage netto, sendes sagen til retslig inddrivelse.

Velopak pålægger ikke faktureringsgebyr, medmindre kunden anmoder om afvigelser af ovenstående e.l. Spørgsmål e.l. angående faktura skal sendes til [kontakt@velopak.dk](mailto:kontakt@velopak.dk) indenfor 7 dage efter fakturadato.

### **5. Ansvar for leverancens udførelse og sikkerhed**

Velopak har ansvar for leverancens udførelse når alle relevante forhold for at fuldføre leverancen er intakte/korrekte. Relevante forhold for udførelse er følgende; 1. pakning skal være beregnet/pakket/lovlig til levering på cykel. 2. Korrekte informationer for at kunne udføre leverancen skal være givet skriftligt af kunden. Leverancen leveres til oplyst modtageradresse; Velopak forsøger altid at finde specifik attentionperson, men kan levere til reception/varemodtagelse.

Velopak påtager ikke ansvar for bortkomst eller beskadigelse af leverancen, hvis bortkomsten eller beskadigelsen kan skyldes afsenders eller modtagers fejl; herunder utilstrækkelig

pakning/emballage, misinformationer eller andre forhold udenfor Velopaks kontrol. Pakning og emballage er altid kundens ansvar. Emballering skal opfylde de krav som indholdet og transportformen stiller. Undlader afsender dette, sker transporten på afsenders eget ansvar.

Velopak transporterer leverancer med forventning om at denne er lovlig og sikker at levere på cykel. Velopak kender ikke til leverancens værdi, og kan derfor ikke holdes erstatningsansvarlige herfor, medmindre kunden har anmodet om og modtaget skriftlig tilkendegivelse af eventuelt ansvar. Velopak har ansvar for den fysiske sikkerhed ved at udføre leveringer på cykel, og kan derfor nægte at levere ved omstændigheder uden for vores kontrol såsom force majeure eller ulykker/utilsigtede hændelser for Velopak eller tredjepart.

## **6. Reklamation og fortrydelsesret**

Karakteren af vores services gør, at disse planlægges/igangsættes ved booking, hvorfor kundens fortrydelsesret frafalder ved booking. Velopak vil altid hige efter kundens tilfredshed, hvorfor afbestilling af ordre min. 24 timer før udførsel, kan blive fratrukket 50 % af initial pris.

Reklamation ved beskadigelse af gods skal reklameres straks ved modtagelse. Velopak er ansvarlig for tab/skade, medmindre det skyldes fejl, som kan tilskrives afsender eller modtager, force majeure eller utilstrækkelig emballering. Ved vejrlige forhold som kan påvirke transporten, fralægges desuden ethvert ansvar, da kunden ved booking er bevidst om at have booket fragt på cykel. Klager over forsendelsens stand ved levering heraf, skal oplyses ved aflevering såvel til cykelbudet som til afhentningsstedet. Ved leverancer af mad (især skrøbeligt mad såsom smørrebrød og kager) er dette punkt især vigtigt, da modtager kan beskadige forsendelsen øjeblikkeligt efter modtagelse, hvorved vores forsigtige kørsel og håndtering, negligeres.

Velopak vil altid søge at finde en løsning med kunden, men vil ikke yde kompensation som overstiger ordrens pris ve Velopak. Kompensation ydes ej heller i tilfælde af manglende/forkert emballering, eller ved forkerte/mangelfulde oplysninger om adresser/tider/detaljer for pågældende opgave.